

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Właścicielem sklepu internetowego („Sklep Internetowy”) działającego pod domeną www.programatorbeko.pl jest Agencja Reklamowa 4ALL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-729), ul. Rolna 159A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000312564, kapitał zakładowy 50.000 zł, numer identyfikacji podatkowej (NIP) 5213502627 („Agencja”).
- 1.2. Sklep Internetowy jest narzędziem realizacji Promocji organizowanych przez Agencję na zlecenie Beko Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000078147, kapitał zakładowy 10.000.000 zł (w całości opłacony), numer identyfikacji podatkowej (NIP) 5252073573 („Beko”).
- 1.3. Uczestnicy Promocji, posiadający Konto w Serwisie, po zakończonym pozytywnie Procesie Rejestracji Produktów Beko - nabywają uprawnienie do kupienia Produktów Promocyjnych w Sklepie, zgodnie z Regulaminami danej Promocji, w której biorą udział.
- 1.4. Regulamin Serwisu znajduje się pod adresem: <https://programatorbeko.pl/regulamin/regulamin-serwisu-programator>.

Regulaminy aktualnych Promocji znajdują się pod adresem: <https://programatorbeko.pl/regulamin>.
- 1.5. O uprawnieniach Użytkownika Sklepu, w szczególności w zakresie zasad płatności, terminu na dokonanie zakupów i wyboru Produktów ze Sklepu rozstrzyga Regulamin danej Promocji, w której udział bierze Użytkownik Sklepu.
- 1.6. Sprzedawcą Produktów Promocyjnych w Sklepie jest Agencja.

2. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia i definicje będą miały poniżej przedstawione znaczenie:

Agencja	Agencja Reklamowa 4 ALL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rolnej 159a, kod pocztowy: 02-729 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000312564, NIP 521-350-26-27, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000 zł, prowadząca na zlecenie Beko Promocje;
Cookies	pliki tekstowe zachowywane przez przeglądarkę Użytkownika na twardym dysku komputera Użytkownika;
Kodeks Cywilny	ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 ze zm.);
Konto	aktywowane prowadzone dla Użytkownika przez Administratora pod unikalną nazwą (Loginem) konto, będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Serwisu, którego posiadanie umożliwia skorzystanie z danej Promocji, zgodnie z Regulaminem danej Promocji;
Kupon	Kupon otrzymywany przez Uczestnika Promocji od BEKO w następstwie pozytywnej weryfikacji rejestracji Produktu;
Produkty Beko	Produkty, których producentem jest Beko i których zakup uprawnia do wzięcia udziału w Promocji zgodnie z Regulaminem danej Promocji;
Produkty Promocyjne	Produkty oferowane w Sklepie Uczestnikom Promocji;

Promocje	Akcje promocyjne organizowane przez Agencję na zlecenie Beko, z wykorzystaniem narzędzi Portalu, których przebieg i zasady określa Regulamin Promocji;
Regulamin	Niniejszy regulamin korzystania ze Sklepu Internetowego;
Regulamin danej Promocji	Odrębny dla każdej Promocji Regulamin określający zasady i warunki uczestnictwa w Promocji, Produkty Beko oraz zasady nabywania Produktów Promocyjnych;
Serwis	System stron www udostępnionych na serwerze internetowym pod adresem www.programatorbeko.pl stanowiących zbiór dokumentów statycznych i dynamicznych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami, przeznaczony między innymi do komunikacji z Użytkownikami, prezentowania i obsługi Promocji;
Sklep	Sklep internetowy działający pod domeną www.programatorbeko.pl gdzie pomiędzy Uczestnikami Promocji a Agencją zawierana jest umowa sprzedaży Produktów Promocyjnych;
Sklep Internetowy	Sklep prowadzony przez Agencję z wykorzystaniem narzędzi Portalu, w którym Uczestnicy danej Promocji są uprawnieni do dokonywania wyboru produktów, zgodnie z warunkami danej Promocji;
Uczestnik Promocji	Użytkownik Serwisu biorący udział w jednej z Promocji;
Użytkownik Sklepu	Uczestnik Promocji dysponujący aktywnym Kuponem.

3. Sklep i sprzedaż Produktów Promocyjnych

- 3.1.** Uczestnik Promocji staje się Użytkownikiem Sklepu uprawnionym do dokonania w Sklepie zakupów Produktów Promocyjnych w chwili przekierowania z Serwisu do Sklepu, jakie następuje po pomyślnym skorzystaniu przez Uczestnika z usługi „Wykorzystaj Kupon” dostępnej na stronie Serwisu. Kupon uprawnia do dokonania zakupów w Sklepie Internetowym przez okres 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Uczestnika Promocji wiadomości e-mailowej informującej o tym, że Kupon jest aktywny.
- 3.2.** Uczestnik danej Promocji będący Użytkownikiem Sklepu - może dokonać wyboru w Sklepie spośród tych Produktów Promocyjnych, które są dostępne tj. których zapasy nie zostały wyczerpane. W przypadku wyczerpania się zapasów danego Produktu Promocyjnego - Produkt Promocyjny będzie opisany jako niedostępny, zaś Uczestnik Promocji będzie uprawniony do dokonania wyboru spośród innych Produktów Promocyjnych w ramach danej Promocji. Agencja zastrzega możliwość wyczerpania dostępności Produktów Promocyjnych przed upływem okresu danej Promocji.
- 3.3.** Produkty Promocyjne zostały szczegółowo opisane na stronie internetowej Sklepu, w szczególności podane zostały informacje o właściwościach towaru oraz zdjęcia towaru, a także cena Produktu Promocyjnego z Kuponem i bez Kuponu.
- 3.4.** Zamówienie na Produkt Promocyjny („Zamówienie”) składane jest po wyborze danego Produktu Promocyjnego przez wypełnienie formularza dostępnego na stronie Sklepu, w tym podania danych niezbędnych do wysyłki Produktu Promocyjnego, potwierdzenie Zamówienia i zapłatę ceny za Produkt Promocyjny w kwocie określonej w Regulaminie danej Promocji za pośrednictwem systemu płatności payU (przelewem elektronicznym lub kartą płatniczą) lub za pobraniem.
- 3.5.** Zamówienia mogą być składane 7 dni w tygodniu i 24h na dobę.
- 3.6.** Po złożeniu Zamówienia i zapłacie Ceny - Uczestnik otrzyma drogą mailową potwierdzenie złożenia Zamówienia zawierające informacje dotyczące zamówionego Produktu Promocyjnego.

- 3.7. Złożenie Zamówienia zakończone otrzymaniem potwierdzenia złożenia Zamówienia - jest chwilą zawarcia pomiędzy Agencją i Użytkownikiem Sklepu - prawnie wiążącej umowy sprzedaży Produktu Promocyjnego na odległość.
- 3.8. Termin realizacji złożonego przez Uczestnika Zamówienia wynosi do 60 dni od daty potwierdzenia Zamówienia oraz zaksięgowania na rachunku bankowym Agencji Ceny.
- 3.9. Zakupiony Produkt Promocyjny dostarczany jest przez Agencję za pośrednictwem firmy kurierskiej na koszt Agencji, wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 3.10. Do każdego Produktu Promocyjnego dołączany jest dowód zakupu w postaci faktury VAT/paragonu oraz list gratulacyjny.
- 3.11. Wszystkie ceny na stronie internetowej Sklepu są podawane w polskich złotych i są cenami brutto (zawierają VAT).
- 3.12. Produkty Promocyjne oferowane w Sklepie są fabrycznie zapakowane, oryginalne i nowe.

4. Reklamacja Produktu, odstąpienie od Umowy

- 4.1. Każdy Produkt Promocyjny kupiony w Sklepie, jeżeli posiada wadę może być reklamowany na zasadach określonych w kodeksie cywilnym oraz ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- 4.2. W przypadku wystąpienia wady Produktu Promocyjnego Uczestnik może złożyć reklamację („Reklamacja Produktu”), w której może żądać:
 - 4.2.1. wymiany towaru na wolny od wad,
 - 4.2.2. naprawy towaru,
 - 4.2.3. obniżenia ceny, w stosunku do Ceny Produktu Promocyjnego o kwotę wskazaną w Reklamacji Produktu,
 - 4.2.4. odstąpienia od umowy sprzedaży, o ile wada jest istotna.
- 4.3. Reklamacje Produktu mogą być składane przez Użytkowników Sklepu za pośrednictwem poczty elektronicznej wysłanej na adres: programatorbeko@4-all.pl bądź też na piśmie na adres Beko.
- 4.4. W przypadku żądania w ramach Reklamacji Produktu wymiany lub naprawy Produktu Promocyjnego bądź odstąpienia od umowy z uwagi na istotną wadę Produktu Promocyjnego - wraz z Reklamacją Produktu - Uczestnik powinien dostarczyć na koszt Beko reklamowany Produkt Promocyjny.
- 4.5. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 30 dni od dnia otrzymania przez Beko Reklamacji Produktu.
- 4.6. W przypadku nieuwzględnienia Reklamacji Produktu towar zostanie odesłany wraz z opinią opisującą niezasadność Reklamacji Produktu.
- 4.7. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia Reklamacji Produktu zawierającej żądanie wymiany lub naprawy Produktu Promocyjnego - Beko wyśle do Uczestnika na swój koszt nowy lub naprawiony Produkt Promocyjny.
- 4.8. W przypadku uwzględnienia żądania o obniżenie ceny Beko zwróci Uczestnikowi kwotę określoną przez niego w Reklamacji Produktu, nie później niż w terminie 14 dni od uwzględnienia żądania.
- 4.9. Uczestnik ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży towaru bez podania przyczyny na zasadach przewidzianych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) tj. w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy sprzedaży, składając Organizatorowi jednoznaczne oświadczenie na piśmie. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może być złożone na formularzu odstąpienia od umowy stanowiącym załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Formularz odstąpienia wraz z pouczeniem stanowi załącznik nr 2

do niniejszego Regulaminu i jest dostępny na stronie internetowej Sklepu pod adresem: <https://programatorbeko.pl/odstapienieodumowy.pdf>.

- 4.10. Do zachowania terminu przewidzianego do odstąpienia od umowy, o którym mowa powyżej, wystarczające jest, aby Uczestnik wysłał oświadczenie o odstąpieniu od umowy przed upływem tego terminu.
- 4.11. Odstępując od umowy sprzedaży Uczestnik powinien zwrócić Produkt Promocyjny do Organizatora niezwłocznie i na swój koszt, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie towaru przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
- 4.12. W terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy przez Uczestnika, Organizator zwróci należność faktycznie uiszczoną przez Uczestnika za towar. Zwrot nastąpi w taki sam sposób, w jaki Uczestnik zapłacił za towar lub w formie określonej przez Uczestnika w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy.

5. Reklamacje Usług

- 5.1. Wszelkie reklamacje związane z działaniem Sklepu - mogą być składane przez Użytkowników Sklepu za pośrednictwem poczty elektronicznej wysłanej na adres: promocjabeko@4-all.pl bądź też na piśmie na adres Agencji.
- 5.2. W reklamacji Użytkownik Sklepu powinien wskazać swoje imię i nazwisko oraz numer telefonu komórkowego, a także żądanie i dokładny opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji. Ponadto w przypadku reklamacji na piśmie Uczestnik powinien również wskazać swój adres korespondencyjny.
- 5.3. Złożone reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich otrzymania. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w taki sam sposób w jaki reklamacja została nadesłana.

6. Dane osobowe, Polityka Prywatności

- 6.1. Administratorem danych osobowych podanych przez Użytkownika Sklepu na potrzeby złożenia Zamówienia i realizacji wysyłki Produktu Promocyjnego jest Agencja.
- 6.2. Agencja będzie przetwarzać otrzymane od Użytkowników Sklepu dane zgodnie z prawem i Polityką Prywatności Sklepu Internetowego umieszczonej na stronie <https://programatorbeko.pl/regulamin/polityka-prywatnosci> i stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu Sklepu.

7. Postanowienia końcowe

- 7.1. Treść niniejszego Regulaminu każdy Uczestnik może pozyskać, odtwarzać i utrzymywać w dowolnym momencie poprzez kliknięcie linku umieszczonego w Serwisie pod następującym adresem: <https://programatorbeko.pl/regulamin/regulamin-sklepu>.
- 7.2. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część umowy sprzedaży zawieranej pomiędzy Agencją i Użytkownikiem Sklepu.
- 7.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.