

Regulamin Sklepu Internetowego

§ 1 (Postanowienia ogólne)

1. Właścicielem sklepu internetowego („**Sklep Internetowy**”) działającego pod domeną www.programatorbeko.pl jest Agencja Reklamowa 4ALL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-729), ul. Rolna 159A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000312564, kapitał zakładowy 50.000 zł, numer identyfikacji podatkowej (NIP) 5213502627 („**Agencja**”).
2. **Sklep Internetowy** jest narzędziem realizacji **Promocji** organizowanych przez Agencję na zlecenie Beko Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000078147, kapitał zakładowy 10.000.000 zł (w całości opłacony), numer identyfikacji podatkowej (NIP) 5252073573 (dalej: „**Beko**”).
3. Uczestnicy Promocji, posiadający Konto w Serwisie, po zakończonym pozytywnie Procesie Rejestracji Produktów Beko - nabywają uprawnienie do kupienia Produktów Promocyjnych w Sklepie, zgodnie z Regulaminami danej Promocji, w której biorą udział.
4. Regulamin Serwisu znajduje się pod adresem: <https://programatorbeko.pl/regulamin/regulamin-serwisu-programator>.
Regulaminy aktualnych Promocji znajdują się pod adresem: <https://programatorbeko.pl/regulamin>.
5. O uprawnieniach Użytkownika Sklepu, w szczególności w zakresie zasad płatności, terminu na dokonanie zakupów i wyboru Produktów ze Sklepu rozstrzyga Regulamin danej Promocji, w której udział bierze Użytkownik Sklepu
6. Sprzedawcą Produktów Promocyjnych w Sklepie jest Agencja.

§ 2 (Definicje)

Użyte w Regulaminie pojęcia i definicje będą miały poniżej przedstawione znaczenie:

Agencja	Agencja Reklamowa 4 ALL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rolnej 159a, kod pocztowy: 02-729 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000312564, NIP 521-350-26- 27, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000 zł, prowadząca na zlecenie Beko Promocje;
Cookies	pliki tekstowe zachowywane przez przeglądarkę Użytkownika na twardym dysku komputera Użytkownika;
Kodeks Cywilny	ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 ze zm.);

Konto	aktywowane, prowadzone dla Użytkownika przez Administratora pod unikalną nazwą (Loginem) konto, będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Serwisu, którego posiadanie umożliwia skorzystanie z danej Promocji, zgodnie z Regulaminem danej Promocji;
Kupon	Kupon otrzymywany przez Uczestnika Promocji od Beko w następstwie pozytywnej weryfikacji rejestracji Produktu.
Produkty Beko	Produkty, których producentem jest Beko i których zakup uprawnia do wzięcia udziału w Promocji zgodnie z Regulaminem danej Promocji;
Produkty Promocyjne	Produkty oferowane w Sklepie Uczestnikom Promocji
Promocje	Akcje promocyjne organizowane przez Agencję na zlecenie Beko, z wykorzystaniem narzędzi Portalu, których przebieg i zasady określa Regulamin Promocji;
Regulamin	Niniejszy regulamin korzystania ze Sklepu Internetowego; ;
Regulamin danej Promocji	Odrębny dla każdej Promocji Regulamin określający zasady i warunki uczestnictwa w Promocji, Produkty Beko oraz zasady nabywania Produktów Promocyjnych;
Serwis	System stron www udostępnionych na serwerze internetowym pod adresem www.programatorbeko.pl stanowiących zbiór dokumentów statycznych i dynamicznych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami, przeznaczony między innymi do komunikacji z Użytkownikami, prezentowania i obsługi Promocji.
Sklep	Sklep internetowy działający pod domeną www.programatorbeko.pl gdzie pomiędzy Uczestnikami Promocji a Agencją zawierana jest umowa sprzedaży Produktów Promocyjnych
Sklep Internetowy	Sklep prowadzony przez Agencję z wykorzystaniem narzędzi Portalu, w którym Uczestnicy danej Promocji są uprawnieni do dokonywania wyboru produktów, zgodnie z warunkami danej Promocji;
Uczestnik Promocji	Użytkownik Serwisu biorący udział w jednej z Promocji;
Użytkownik Sklepu	Uczestnik Promocji dysponujący aktywnym Kuponom

§ 3 (Sklep i sprzedaż Produktów Promocyjnych)

1. Uczestnik Promocji staje się Użytkownikiem Sklepu uprawnionym do dokonania w Sklepie zakupów Produktów Promocyjnych w chwili przekierowania z Serwisu do Sklepu, jakie następuje po pomyślnym skorzystaniu przez Uczestnika z usługi „Wykorzystaj Kupon” dostępnej na stronie Serwisu. Kupon uprawnia do dokonania zakupów w Sklepie Internetowym przez okres 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Uczestnika Promocji wiadomości e-mailowej informującej o tym, że Kupon jest aktywny.

2. Uczestnik danej Promocji będący Użytkownikiem Sklepu - może dokonać wyboru w Sklepie spośród tych Produktów Promocyjnych, które są dostępne tj. których zapasy nie zostały wyczerpane. W przypadku wyczerpania się zapasów danego Produktu Promocyjnego - Produkt Promocyjny będzie opisany jako niedostępny, zaś Uczestnik Promocji będzie uprawniony do dokonania wyboru spośród innych Produktów Promocyjnych w ramach danej Promocji.
3. Produkty Promocyjne zostały szczegółowo opisane na stronie internetowej Sklepu, w szczególności podane zostały informacje o właściwościach towaru oraz zdjęcia towaru, a także cena Produktu Promocyjnego z Kuponem i bez Kuponu.
4. Zamówienie na Produkt Promocyjny („Zamówienie”) składane jest po wyborze danego Produktu Promocyjnego przez wypełnienie formularza dostępnego na stronie Sklepu, w tym podania danych niezbędnych do wysyłki Produktu Promocyjnego, potwierdzenie Zamówienia i zapłatę ceny za Produkt Promocyjny w kwocie określonej w Regulaminie danej Promocji za pośrednictwem systemu płatności payU, tj. przelewem elektronicznym lub kartą płatniczą.
5. Zamówienia mogą być składane 7 dni w tygodniu i 24h na dobę.
6. Po złożeniu Zamówienia i zapłacie Ceny - Uczestnik otrzyma drogą mailową potwierdzenie złożenia Zamówienia zawierające informacje dotyczące zamówionego Produktu Promocyjnego.
7. Złożenie Zamówienia zakończone otrzymaniem potwierdzenia złożenia Zamówienia - jest chwilą zawarcia pomiędzy Agencją i Użytkownikiem Sklepu - prawnie wiążącej umowy sprzedaży Produktu Promocyjnego na odległość.
8. Termin realizacji złożonego przez Uczestnika Zamówienia wynosi do 60 dni od daty potwierdzenia Zamówienia oraz zaksięgowania na rachunku bankowym Agencji Ceny.
9. Zakupiony Produkt Promocyjny dostarczany jest przez Agencję za pośrednictwem firmy kurierskiej na koszt Agencji, wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
10. Do każdego Produktu Promocyjnego dołączany jest dowód zakupu w postaci faktury VAT/paragonu oraz list gratulacyjny.
11. Wszystkie ceny na stronie internetowej Sklepu są podawane w polskich złotych i są cenami brutto (zawierają VAT).
12. Produkty Promocyjne oferowane w Sklepie są fabrycznie zapakowane, oryginalne i nowe.

§ 4 (Reklamacja Produktu, odstąpienie od Umowy)

1. Każdy Produkt Promocyjny kupiony w Sklepie, jeżeli posiada wadę może być reklamowany na zasadach określonych w kodeksie cywilnym oraz ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. W przypadku wystąpienia wady Produktu Promocyjnego Uczestnik może złożyć reklamację („Reklamacja Produktu”), w której może żądać:
 - a. wymiany towaru na wolny od wad,
 - b. naprawy towaru,

- c. obniżenia ceny, w stosunku do Ceny Produktu Promocyjnego o kwotę wskazaną w Reklamacji Produktu.
 - d. odstąpienia od umowy sprzedaży, o ile wada jest istotna.
3. Reklamacje Produktu mogą być składane przez Użytkowników Sklepu za pośrednictwem poczty elektronicznej wysłanej na adres: promocjabeko@4-all.pl bądź też na piśmie na adres Agencji.
 4. W przypadku żądania w ramach Reklamacji Produktu wymiany lub naprawy Produktu Promocyjnego bądź odstąpienia od umowy z uwagi na istotną wadę Produktu Promocyjnego - wraz z Reklamacją Produktu - Uczestnik powinien dostarczyć na koszt Agencji reklamowany Produkt Promocyjny.
 5. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 30 dni od dnia otrzymania przez Agencję Reklamacji. Produktu.
 6. W przypadku nieuwzględnienia Reklamacji Produktu towar zostanie odesłany wraz z opinią opisującą niezasadność Reklamacji Produktu.
 7. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia Reklamacji Produktu zawierającej żądanie wymiany lub naprawy Produktu Promocyjnego - Agencja wyśle do Uczestnika na swój koszt nowy lub naprawiony Produkt Promocyjny.
 8. W przypadku uwzględnienia żądania o obniżenie ceny Agencja zwróci Uczestnikowi kwotę określoną przez niego w Reklamacji Produktu, nie później niż w terminie 14 dni od uwzględnienia żądania.
 9. Uczestnik ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży towaru bez podania przyczyny na zasadach przewidzianych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) tj. w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy sprzedaży, składając Organizatorowi jednoznaczne oświadczenie na piśmie. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może być złożone na formularzu odstąpienia od umowy stanowiącym załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Formularz odstąpienia wraz z pouczeniem stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu i jest dostępny na stronie internetowej Sklepu pod adresem: <https://programatorbeko.pl/odstapienieodumowy.pdf>.
 10. Do zachowania terminu przewidzianego do odstąpienia od umowy, o którym mowa powyżej, wystarczające jest, aby Uczestnik wysłał oświadczenie o odstąpieniu od umowy przed upływem tego terminu.
 11. Odstępując od umowy sprzedaży Uczestnik powinien zwrócić Produkt Promocyjny do Organizatora niezwłocznie i na swój koszt, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie towaru przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
 12. W terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy przez Uczestnika, Organizator zwróci należność faktycznie uiszczoną przez Uczestnika za towar. Zwrot nastąpi w taki sam sposób, w jaki Uczestnik zapłacił za towar lub w formie określonej przez Uczestnika w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy.

§ 5 (Reklamacje Usług)

1. Wszelkie reklamacje związane z działaniem Sklepu - mogą być składane przez Użytkowników Sklepu za pośrednictwem poczty elektronicznej wysłanej na adres: promocjabeko@4-all.pl bądź też na piśmie na adres Agencji.
2. W reklamacji Użytkownik Sklepu powinien wskazać swoje imię i nazwisko oraz numer telefonu komórkowego, a także żądanie i dokładny opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji. Ponadto w przypadku reklamacji na piśmie Uczestnik powinien również wskazać swój adres korespondencyjny.
3. Złożone reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich otrzymania. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w taki sam sposób w jaki reklamacja została nadesłana.

§ 6 (Dane osobowe, Polityka Prywatności)

1. Administratorem danych osobowych podanych przez Użytkownika Sklepu na potrzeby złożenia Zamówienia i realizacji wysyłki Produktu Promocyjnego jest Agencja.
2. Agencja będzie przetwarzać otrzymane od Użytkowników Sklepu dane zgodnie z prawem i Polityką Prywatności Sklepu Internetowego umieszczonej na stronie <https://programatorbeko.pl/regulamin/polityka-prywatnosci> i stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu Sklepu.

§ 7 (Postanowienia końcowe)

1. Treść niniejszego Regulaminu każdy Uczestnik może pozyskać, odtwarzać i utrzymywać w dowolnym momencie poprzez kliknięcie linku umieszczonego w Serwisie pod następującym adresem: <https://programatorbeko.pl/regulamin/regulamin-sklepu>
2. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część umowy sprzedaży zawieranej pomiędzy Agencją i Użytkownikiem Sklepu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.