

Regulamin Serwisu

www.programatorbeko.pl

1. INFORMACJE OGÓLNE

1.1 Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego działającego pod adresem www.programatorbeko.pl („Serwis”).

1.2. Serwis jest własnością Beko Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławska 366, kod pocztowy: 02-819 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000078147, NIP 525-20- 73-573, o kapitale zakładowym/wpłaconym w wysokości 10 mln zł („Beko”).

1.3. Administratorem Serwisu jest Beko.

2. DEFINICJE

2.1. Użyte w Regulaminie pojęcia i definicje będą miały poniżej przedstawione znaczenie:

Agencja	Agencja Reklamowa 4 ALL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rolnej 159a, kod pocztowy: 02-729 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000312564, NIP 521-350-26- 27, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000 zł, prowadząca na zlecenie Beko Promocje;
Administrator	Beko S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 366, 02-819 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000078147, NIP: 525-20-73-573;
Cookies	pliki tekstowe zachowywane przez przeglądarkę Użytkownika na twardym dysku komputera Użytkownika;
Hasło	hasło dostępu do Serwisu generowane automatycznie i zmienione przez Użytkownika przy pierwszym logowaniu do Serwisu, składające się wyłącznie z cyfr oraz małych i wielkich liter, niezawierające polskich znaków;
Login	zweryfikowany adres e-mail Użytkownika służący do zalogowania się do Serwisu;
Kodeks Cywilny	ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 ze zm.);

Konto	aktywowane, prowadzone dla Użytkownika przez Administratora pod unikalną nazwą (Loginem) konto, będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Serwisu, którego posiadanie umożliwia skorzystanie z danej Promocji, zgodnie z Regulaminem danej Promocji;
Promocje	akcje promocyjne organizowane przez Agencję na zlecenie Beko, z wykorzystaniem narzędzi Portalu, których przebieg i zasady określa Regulamin Promocji;
Prawo telekomunikacyjne	ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2018.1954 t.j.);
Regulamin Promocji	regulamin określający zasady uczestnictwa i przebiegu danej Promocji, dostępny na stronie Serwisu;
Regulamin	niniejszy regulamin korzystania z serwisu;
Regulamin ŚUDE	regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną dostępny na stronie Serwisu;
Rejestracja Produktów Beko	proces rejestracji zakupionych przez Użytkownika Produktów Beko w serwisie, w celu nabycia uprawnienia do wzięcia udziału w danej Promocji;
Produkty Beko	produkty, których zakup zgodnie z Regulaminem danej Promocji uprawnia do wzięcia udziału w Promocji;
Produkty Promocyjne	produkty, które Uczestnik Promocji może kupić w Sklepie Internetowym, z wykorzystaniem Kuponu, z zastrzeżeniem dostępności danego Produktu Promocyjnego;
Serwis	system stron www udostępnionych na serwerze internetowym pod adresem www.programatorbeko.pl stanowiących zbiór dokumentów statycznych i dynamicznych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami, przeznaczony między innymi do komunikacji z Użytkownikami, prezentowania i obsługi Promocji;
Sklep Internetowy	sklep prowadzony przez Agencję z wykorzystaniem narzędzi Portalu, w którym Uczestnicy danej Promocji są uprawnieni do dokonywania wyboru produktów, zgodnie z warunkami danej Promocji;
Uczestnik Promocji	użytkownik Serwisu biorący udział w jednej z Promocji;
Użytkownik	osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, ma miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jest

konsumentem i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, posiadająca Konto w Serwisie;

Usługi

usługi świadczone przez Beko na rzecz Użytkowników drogą elektroniczną zgodnie z [Regulaminem serwisu internetowego beko.pl.](#)

3. UŻYTKOWNICY SERWISU

- 3.1. Użytkownikiem Serwisu zostaje się po zakończonym i zatwierdzonym przez Administratora Procesie Rejestracji.
- 3.2. Użytkownikiem Serwisu może być wyłącznie konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego posiadający miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych i spełniający wszystkie warunki określone w Regulaminie.
- 3.3. Osoby prawne, jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej lub osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą nie mogą korzystać z Serwisu, ani nie mogą wziąć udziału w żadnej z Promocji.
- 3.4. Pracownicy Beko, Agencji, oraz pracownicy lub współpracownicy partnerów handlowych Beko, w szczególności sprzedawcy, a także członkowie rodzin tych osób nie mogą być Użytkownikami Serwisu i nie mogą brać udziału w Promocjach. Przez najbliższych członków rodziny rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, pasierba, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów.

4. PROCES REJESTRACJI UŻYTKOWNIKA

- 4.1. Proces Rejestracji w Serwisie odbywa się poprzez założenie indywidualnego Konta.
- 4.2. Założenie Konta w Serwisie wymaga podania wszystkich danych zawartych w formularzu rejestracji do Serwisu tj. adresu e-mail, hasła a także złożenia oświadczeń wskazanych w formularzu rejestracji tj. [Regulaminu Serwisu](#) i [Regulaminu serwisu internetowego beko.pl.](#)
- 4.3. W procesie rejestracji Użytkownik jest zobowiązany podać swoje prawdziwe dane osobowe.
- 4.4. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy Serwisu przez Użytkownika, w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, odpowiedzialność ponosi osoba wprowadzająca te dane.
- 4.5. Beko nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w formularzu aplikacji bez ich wiedzy i zgody.
- 4.6. Po zakończeniu procesu rejestracji na adres mailowy podany w procesie rejestracji zostanie wysłany link aktywacyjny.
- 4.7. Konto zostanie aktywowane po kliknięciu w link aktywacyjny.
- 4.8. Użytkownik Serwisu posiadający Konto jest uprawniony do wzięcia udziału w Promocji zgodnie z Regulaminem danej Promocji i jest uprawniony do dokonania zakupów

w Sklepie Internetowym, o ile Promocja, której jest uczestnikiem przewiduje taką formę udziału w Promocji.

5. WYBÓR PROMOCJI

- 5.1. Użytkownik Serwisu po zalogowaniu się do Serwisu będzie uprawniony dokonać wyboru Promocji, spośród dostępnych aktualnie w Serwisie, klikając w pole odpowiedniej Promocji.
- 5.2. Udział w Promocji jest dobrowolny.
- 5.3. Udział w Promocji warunkowany jest najczęściej zakupem Produktu Beko, ale szczegółowe warunki danej Promocji określa Regulamin danej Promocji.
- 5.4. Po wyborze danej Promocji - Użytkownik jest zobowiązany zaakceptować Regulamin wybranej przez siebie Promocji oraz może udzielić Serwisowi zgody marketingowej i zgody handlowej.

6. PROCES REJESTRACJI PRODUKTU BEKO I KUPON

- 6.1. Po wyborze danej Promocji i akceptacji Regulaminu danej Promocji - Użytkownik nabywa uprawnienie do Rejestracji Produktów Beko, w następstwie czego otrzymuje kupon („Kupon”).
- 6.2. Aktywny Kupon uprawnia Uczestnika danej Promocji do dokonania zakupu Produktów Promocyjnych w Sklepie Internetowym, zgodnie z Regulaminem danej Promocji i Regulaminem Sklepu.
- 6.3. W celu otrzymania Kuponu - Uczestnicy Promocji są zobowiązani dokonać Rejestracji Produktu Beko w Serwisie.
- 6.4. Podanie danych w procesie Rejestracji Produktu jest dobrowolne, ale jest niezbędne do wzięcia udziału w danej Promocji.
- 6.5. Rejestracja Produktu Beko odbywa się poprzez wypełnienie formularza znajdującego się na stronie Serwisu, gdzie Uczestnik danej Promocji będzie zobowiązany do podania następujących danych dotyczących Produktu Beko i Użytkownika - Uczestnika Promocji:
 - a. model zakupionego Produktu Beko
 - b. klasa zakupionego Produktu Beko (w zależności od przynależności do grupy produkcyjnej);
 - c. numer seryjny urządzenia
 - d. skan lub zdjęcie dowodu zakupu
 - e. cena brutto Produktu Beko
 - f. województwo, w którym został zakupiony Produkt Beko;
 - g. nazwa sklepu, w którym Produkt Beko został zakupiony (wybór spośród sklepów z listy rozwijanej)
 - h. imię i nazwisko Użytkownika
 - i. miejsce zamieszkania (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, województwa)
 - j. telefon kontaktowy

- 6.6. Rejestracja Produktu kończy się wysłaniem do Uczestnika na wskazany przez niego przy rejestracji Konta - adres e-mail - Kuponu ze statusem nieaktywny.
- 6.7. Po zakończonym Procesie Rejestracji Produktu Agencja działająca na zlecenie Beko - w terminie maksymalnie 14 dni dokona weryfikacji danych objętych zgłoszeniem w celu aktywacji Kuponu. W przypadku wątpliwości lub nieprawidłowości rejestracji – Agencja skontaktuje się z Uczestnikiem wysyłając informację na podany przy zakładaniu Konta podczas rejestracji adres e-mail.
- 6.8. W przypadku negatywnej weryfikacji Rejestracji Produktu lub niezpełnienia procesu rejestracji o dokumenty lub informacje wskazane przez Agencję – Beko usunie dane uzyskane od Użytkownika w Procesie Rejestracji Produktu.
- 6.9. Po zakończonej pozytywnie weryfikacji – Uczestnik zostanie powiadomiony drogą mailową o tym, że jego Kupon jest aktywny i może być wykorzystany w Sklepie Internetowym w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Uczestnika mailowej informacji o pozytywnym zakończeniu weryfikacji.
- 6.10. Użytkownik Promocji będzie uprawniony do wykorzystania Kuponu i dokonanie zakupów w Sklepie Internetowym poprzez wybór w Serwisie opcji „wykorzystaj Kupon” - na skutek czego Użytkownik zostanie przekierowany do Sklepie Internetowego. W celu wykorzystania Kuponu niezbędne jest wyrażenie Beko przez Uczestnika zgody na udostępnienie Agencji 4ALL jego danych osobowych (dane osobowe podane przy rejestracji produktu, jak imię, nazwisko, adres, telefon) w zakresie niezbędnym do zrealizowania zakupu. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, lecz niezbędne, by móc wykorzystać Kupon.
- 6.11. Kupon nie stanowi ekwiwalentu pieniądza, nie podlega wymianie na pieniądze, jak również nie posiada zdolności umarzania wierzytelności. Kupon nie może być przedmiotem sprzedaży, ani przedmiotem żadnej innej czynności cywilnoprawnej.
- 6.12. Kupon uprawnia do zakupu Produktów Promocyjnych w Sklepie Internetowym zgodnie z Regulaminem danej Promocji, w ramach której Kupon został wygenerowany.

7. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

- 7.1. Założenie Konta oraz korzystanie przez Użytkownika z Serwisu jest dobrowolne i bezpłatne.
- 7.2. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu jest jednoznaczne z zaakceptowaniem przez niego Regulaminu.
- 7.3. Jeden Użytkownik może posiadać wyłącznie jedno Konto w Serwisie.
- 7.4. Korzystanie z Serwisu możliwe jest wyłącznie po zalogowaniu się. Nie jest możliwe korzystanie z Serwisu jako Użytkownik anonimowy.
- 7.5. Użytkownik może w każdej chwili usunąć swoje Konto z Serwisu. W tym celu należy skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem poczty e-mail na adres promocjabeko@4-all.pl zgłaszając dyspozycję usunięcia Konta. Wraz z usunięciem Konta usunięte zostaną z Serwisu wszelkie dane osobowe podane przez Użytkownika, chyba, że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
- 7.6. Posiadanie aktywnego Konta w Serwisie jest warunkiem uczestnictwa w Promocjach, Rejestracji Produktów Beko, otrzymania Kuponu i złożenia zamówienia na Produkty

Promocyjne w Sklepie Internetowym. Likwidacja Konta w toku procedur opisanych powyżej - jest równoznaczna z automatycznym zakończeniem ww. procedur.

- 7.7. Konto może zostać usunięte przez Administratora bez jakichkolwiek uprzedzeń, jeżeli Administrator stwierdzi, iż:
 - 7.7.1. Użytkownik narusza postanowienia Regulaminu lub bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
 - 7.7.2. Użytkownik posiada więcej niż jedno Konto - w takim przypadku usunięte mogą zostać wszystkie Konta Użytkownika;
 - 7.7.3. Użytkownik nie zaakceptuje zmian wprowadzanych przez Administratora w Regulaminie;
 - 7.7.4. Użytkownik podejmuje lub próbuje podjąć działania zmierzające do ingerowania w struktury Serwisu, bądź też działaniami swymi destabilizuje funkcjonowanie Serwisu, bez względu na sposób takich działań i zastosowaną technikę.
- 7.8. Serwis zawiera treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony.
- 7.9. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania wszystkich treści, które są prezentowane w Serwisie, wyłącznie do własnego użytku.
- 7.10. Beko zastrzega sobie prawo do zmiany zawartości Serwisu w dowolnym momencie.
- 7.11. Beko ma prawo zaprzestać świadczenia Usług w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone wobec Beko przez dostawcę Internetu lub inny uprawniony podmiot.
- 7.12. Beko nie odpowiada za szkody spowodowane wadliwym działaniem systemu transmisji, w tym awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłu informacji.
- 7.13. Beko nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
- 7.14. Ze względów bezpieczeństwa Beko zastrzega sobie prawo przerywania połączenia z Użytkownikiem po upływie 15 minut od chwili dokonania przez Użytkownika ostatniej czynności z wykorzystaniem narzędzi Serwisu.

8. UCZESTNICTWO W PROMOCJACH

- 8.1. Posiadanie Konta jest warunkiem uczestnictwa w Promocjach.
- 8.2. Skorzystanie przez Uczestnika z Promocji jest dobrowolne.

- 8.3. Każda z Promocji posiada własną nazwę oraz Regulamin Promocji, określający szczegółowe warunki uczestnictwa w danej Promocji oraz czas jej trwania.
- 8.4. Wykaz aktualnie obowiązujących Promocji i Regulaminy Promocji umieszczone są na stronie Serwisu programatorbeko.pl, pod zakładką „Promocje”.

9. WYMAGANIA TECHNICZNE

9.1. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu i Usług, Użytkownik zobowiązany jest dysponować sprzętem komputerowym i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymogi:

- k. dostęp do sieci Internet (łącze min. 128 KB dla Użytkownika);
- l. posiadanie konta poczty elektronicznej (e-mail),

9.2. W razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych powyżej, Beko nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość świadczonych Usług.

10. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

10.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu jest Beko S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławska 366, 02-819 Warszawa. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można kontaktować się pod adresem e-mail inspektor.rodo@beko.com.pl lub kierując korespondencję drogą tradycyjną, na adres siedziby Administratora.

10.2. Dane osobowe Użytkowników Serwisu będą przetwarzane przez Beko - w celu i w zakresie niezbędnym do wykonania postanowień niniejszego Regulaminu. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych określa Regulamin serwisu internetowego dostępny beko.pl pod adresem: <https://www.beko.com/pl-pl/Regulamin-serwisu-internetowego> oraz Polityka prywatności dostępna pod adresem: <https://www.beko.com/pl-pl/Privacy-Policy> i Polityka Cookies dostępna pod adresem: <https://www.beko.com/pl-pl/Cookie-Policy> oraz Regulamin promocji, w której Użytkownik bierze udział. Przed skorzystaniem z Serwisu Użytkownik ma obowiązek zapoznać się z powyższymi dokumentami. Wskazane Regulaminy i Polityki stanowią integralną część niniejszego Regulaminu. Akceptując niniejszy Regulamin Użytkownik potwierdza, że zapoznał się i akceptuje postanowienia tych Regulaminów i Polityk.

10.3. Osobie, której dane osobowe są przetwarzane, w zależności od podstawy prawnej przetwarzania i przesłanek określonych w przepisach art. 15-21 RODO oraz 7 RODO przysługują następujące prawa:

- a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych;
- b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych;
- c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w przepisach RODO;
- d) prawo do usunięcia danych zgodnie z art. 17 RODO,
- e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania zgodnie z art. 21 RODO;
- f) prawo do przenoszenia danych zgodnie z art. 20 RODO,

g) prawo do wycofania w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem – art. 7 RODO; Wszelkie żądania związane z realizacją któregokolwiek z praw wymienionych powyżej Użytkownik powinien kierować drogą elektroniczną na adres inspektor.rodod@beko.com.pl lub kierując żądanie listem tradycyjnym na adres siedziby Administratora.

h) prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, gdy Użytkownik uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, 00-193 Warszawa, ul. Stawki 2.

10.4. Administratorem danych osobowych Użytkowników sklepu internetowego jest Agencja 4ALL z siedzibą w Warszawie. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych zawiera Regulamin sklepu.

11. REKLAMACJE

11.1. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji dotyczących Serwisu i Usług jest upoważniony przez zarząd Beko - Administrator.

11.2. Reklamacje dotyczące Serwisu mogą być zgłaszane na piśmie (listem poleconym) na adres: Agencja Reklamowa 4ALL, ul. Rolna 159A, 02-729 Warszawa lub e-mailem na adres: promocjabeko@4-all.pl.

11.3. Reklamacja powinna zawierać minimum: imię, nazwisko, dokładny adres Użytkownika, opis i wskazanie przyczyn reklamacji oraz oczekiwany sposób załatwienia reklamacji.

11.4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Administratora w terminie 30 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania. Administrator rozpatrując reklamację stosować będzie postanowienia Regulaminu.

11.5. O sposobie załatwienia reklamacji Użytkownik zostanie powiadomiony w formie tożsamej z formą złożenia reklamacji tj. na piśmie przez doręczenie decyzji listem poleconym lub przesłanie wiadomości e-mail.

11.6. Osoba zgłaszająca reklamację jest uprawniona do złożenia odwołania od decyzji Administratora dotyczącej złożonej reklamacji. W sprawach odwołań stosuje się odpowiednio postanowienia 10.1 -10.5.

11.7. Konsumentowi przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

12.1. Niniejszy Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej www.programatorbeko.pl. w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

12.2. Regulamin może ulec zmianie, w szczególności w razie zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zmiany zakresu oferowanych Usług.

12.3. Zmieniony Regulamin zostanie umieszczony na stronach Serwisu wraz z informacją o zakresie zmian i dacie wejścia w życie zmian Regulaminu.

12.4. Użytkownik niewyrażający zgody na zmianę Regulaminu nie będzie miał możliwości korzystania z Usług i utraci prawo posiadania Konta na Serwisie.

12.5. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie - stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego i inne obowiązujące przepisy prawa.

12.6. Regulamin wchodzi w życie w dniu 27.09.2019