

Polityka prywatności Sklepu Internetowego

POLITYKA PRYWATNOŚCI („**Polityka Prywatności**”) Sklepu Internetowego prowadzonego pod domeną: www.programatorbeko.pl przez spółkę o nazwie Agencja Reklamowa 4ALL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Rolna 159A, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000312564, NIP 5213502627 ("**my**" lub "**nas**").

Jesteśmy zobowiązani do ochrony prywatności.

Niniejsza Polityka Prywatności opisuje, w jaki sposób wykorzystujemy, udostępniamy, chronimy i w inny sposób przetwarzamy dane osobowe (zgodnie z poniższą definicją), które możemy gromadzić w odniesieniu do Użytkownika Sklepu podczas korzystania ze Sklepu Internetowego, po wcześniejszym korzystaniu przez Użytkownika Sklepu z zawartości www.beko.pl, www.programatorbeko.pl, (dalej łącznie "**Strony**").

Niniejsza polityka prywatności została opracowana w świetle ogólnego rozporządzenia o ochronie danych ("RODO"). Zobowiązujemy się do przestrzegania RODO we wszystkich operacjach przetwarzania danych w Europejskim Obszarze Gospodarczym i tam, gdzie ma to zastosowanie w innych przypadkach.

Te Strony internetowe nie są przeznaczone dla dzieci i nie zbieramy świadomie danych dotyczących dzieci.

W szczególnych przypadkach, w których gromadzimy lub przetwarzamy dane osobowe użytkownika, możemy dostarczyć dodatkowe informacje dotyczące ochrony prywatności. Te dodatkowe informacje należy czytać razem z niniejszą Polityką Prywatności.

Jakie dane osobowe możemy gromadzić

"**Dane osobowe**" odnoszą się do wszelkich informacji, które mogą być wykorzystywane, samodzielnie lub w połączeniu z innymi informacjami, w celu identyfikacji użytkownika. Możemy gromadzić dane osobowe dotyczące użytkownika w następujący sposób:

- Jeśli korzysta Pani/Pan ze Sklepu Internetowego w celu wyboru i zakupu Produktu Promocyjnego w oparciu o Kupon - możesz zostać poproszony o podanie swojego imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, adresu do doręczeń, numeru telefonu, adresu e-mail;
- Możemy również otrzymywać Państwa dane osobowe od właścicieli Stron, jeżeli korzystali Państwo ze Stron w związku z udziałem w Promocjach uprawniających do zakupu Produktów Promocyjnych w Sklepie Internetowym;
- Strona Sklepu Internetowego może również automatycznie zbierać informacje o Pani/Pana przeglądarce lub urządzeniu mobilnym. Możemy używać plików cookie, sygnalizatorów web beacon i podobnych technologii, by lepiej zrozumieć Państwa aktywność na Stronach. Dane, które gromadzimy automatycznie - obejmują typ przeglądarki internetowej lub urządzenia mobilnego, system operacyjny, adres IP, adres URL strony docelowej i strony odsyłającej, godzinę i datę korzystania ze Strony oraz wyszukiwane terminy używane przez użytkownika do dotarcia do Strony. Aby uzyskać więcej informacji na temat plików cookie i podobnych technologii, które wdrażamy na Stronach, prosimy zobaczyć naszą Politykę dotyczącą plików cookie [https://www.beko.pl/informacje_o_ciasteczkach];

Zbieramy, wykorzystujemy i udostępniamy również dane zagregowane, takie jak dane statystyczne lub demograficzne, do różnych celów. „Dane zagregowane" odnoszą się do informacji, które mogą pochodzić z Państwa danych osobowych, ale które nie ujawnią bezpośrednio lub pośrednio Państwa tożsamości, np. zagregowane dane odnoszące się do wszystkich odwiedzających naszą stronę internetową.

Jak wykorzystujemy Pani/Pana dane osobowe

W zakresie dozwolonym przez prawo, wykorzystujemy Państwa dane osobowe w następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne.

Konieczność zawarcia umowy

Możemy przetwarzać Państwa dane osobowe w przypadku, gdy jest to konieczne do zawarcia z Państwem umowy na sprzedaż i dostawę naszych produktów lub usług lub do wykonania naszych zobowiązań wynikających z takich umów. Na przykład, możemy być zmuszeni do przetwarzania Państwa danych osobowych:

- w celu wykonania na Państwa rzecz umów sprzedaży Produktów Promocyjnych wybranych przez Państwa w Sklepie Internetowym, tj. przetwarzania zamówień, przyjmowania płatności, dostarczania Produktów Promocyjnych, Naprawy produktów, wysyłania części zamiennych i akcesoriów oraz udzielania Państwu gwarancji na zakupiony Produkt Promocyjny;
- by zarządzać i utrzymywać nasze relacje z Państwem, w tym odpowiadać na zapytania, pytania i komentarze oraz zapewnić Państwu inne wsparcie klienta z związku z korzystaniem ze Sklepu Internetowego;

Jeśli użytkownik nie dostarczy nam pewnych danych osobowych do przetwarzania w sposób opisany powyżej, możemy nie być w stanie zapewnić żądanej usługi lub produktu.

Obowiązek prawny

Możemy być zobowiązani przez prawo do gromadzenia i przetwarzania pewnych danych osobowych dotyczących użytkownika. Na przykład, możemy być zmuszeni do przetwarzania Państwa danych osobowych:

- w związku z udzieleniem gwarancji na zakupiony produkt;
- w związku z wypełnieniem obowiązków podatkowych, księgowych i innych nałożonych na nas przez powszechnie obowiązujące przepisy prawne.

Jeśli użytkownik nie dostarczy nam pewnych danych osobowych do przetwarzania w sposób opisany powyżej, możemy nie być w stanie zapewnić żądanej usługi lub produktu.

Nasze uzasadnione interesy

Możemy przetwarzać Państwa dane osobowe w przypadkach, gdy jest to konieczne dla naszych uzasadnionych interesów jako firmy, w tym w celu zarządzania, promowania i doskonalenia naszej działalności oraz zarządzania ryzykiem. Na przykład, możemy przetwarzać Państwa dane osobowe:

- w celu przekazywania ważnych informacji, takich jak informacje o zmianach w Stronie i aktualizacjach usług;
- w celu informowania Państwa o naszych nowych produktach, usługach i ofertach specjalnych, które naszym zdaniem będą dla Państwa cenne, poprzez wysyłanie wiadomości promocyjnych, w tym biuletynów, za pośrednictwem poczty elektronicznej, wiadomości SMS, telefonu i/lub innych podobnych środków komunikacji elektronicznej, chyba że wymagana jest Państwa zgoda na taką komunikację (patrz poniżej). Jeśli nie chcą Państwo otrzymywać takich informacji, po prostu prosimy postępować zgodnie z instrukcjami dotyczącymi rezygnacji z subskrypcji otrzymywanych informacji promocyjnych lub skontaktować się z nami w sposób opisany poniżej;
- w celu ochrony lub egzekwowanie naszych praw, na przykład obrona firmy w przypadku sporów prawnych.

Państwa zgoda

Możemy również starać się, bezpośrednio lub za pośrednictwem zaufanych stron trzecich, o Państwa odrębną zgodę na przetwarzanie Państwa danych osobowych, na przykład w przypadku, gdy zdecydują się

Państwo otrzymywać od nas bezpośrednio wiadomości marketingowe oraz w celu udostępnienia Państwa Danych osobowych naszym partnerom biznesowym, którzy mogą kontaktować się z Państwem od czasu do czasu drogą telefoniczną, SMS, aby byli Państwo na bieżąco z najnowszymi wiadomościami i ofertami.

Jeśli zwróciliśmy się do Państwa o zgodę na przetwarzanie Państwa danych osobowych, mogą Państwo następnie wycofać ją w dowolnym momencie kontaktując się z nami pod adresem podanym poniżej w sekcji "Jak się z nami skontaktować", co pozostaje bez wpływu na legalność przetwarzania danych na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Udostępnianie danych osobowych użytkownika stronom trzecim

Zasadniczo nie udostępniamy ani nie ujawniamy Państwa danych osobowych stronom trzecim. Możemy jednak ujawnić Państwa dane osobowe osobom trzecim w następujących przypadkach

- Dostawcy usług. Możemy ujawnić Państwa dane osobowe firmom, które świadczą usługi dla nas i firm z naszej grupy, [takim jak firmy, które prowadzą Stronę internetową Sklepu w naszym imieniu lub dostawcom, którzy realizują zamówienia dla Państwa]. Usługodawcy są zobowiązani do zachowania poufności Państwa danych osobowych i nie mogą wykorzystywać Państwa danych osobowych w żadnym innym celu niż wykonywanie usług, które wykonują dla nas.
- Osoby trzecie, jeżeli wymaga tego prawo. Możemy ujawnić dane osobowe Użytkownika stronie trzeciej, jeśli jest to konieczne do spełnienia obowiązku prawnego lub decyzji organu sądowego, organu publicznego lub organu rządowego, lub jeśli ujawnienie jest konieczne dla bezpieczeństwa narodowego, egzekwowania prawa lub innych kwestii o znaczeniu publicznym.
- Partnerzy biznesowi. Możemy ujawnić Państwa dane osobowe naszym partnerom biznesowym, jeśli jest to konieczne do dostarczenia Państwu produktów i usług, takich jak usługi posprzedażowe lub usługi naprawcze dotyczące produktów i usług, które Państwo u nas zakupili.
- Osoby trzecie w związku ze sprzedażą przedsiębiorstwa. Jeśli dokonamy sprzedaży lub przeniesienia aktywów, lub w inny sposób zaangażujemy się w fuzję lub przeniesienie własności przedsiębiorstwa/aktywów, możemy przenieść Pani/Pana dane osobowe do jednej lub więcej stron trzecich w ramach tej transakcji.
- Inne osoby trzecie za Pani/Pana zgodą. Możemy również udostępniać Pani/Pana dane osobowe innym stronom trzecim, jeśli wyrażą Państwo na to zgodę.

Międzynarodowe przekazywanie danych osobowych użytkownika

Państwa Dana Osobowe nie będą przekazane przez nas poza Europejski Obszar Gospodarczym („EOG”).

Przechowywanie danych osobowych

Dane osobowe Użytkownika będą przechowywane tylko tak długo, jak będzie to racjonalnie konieczne do celów określonych powyżej, zgodnie z obowiązującym prawem, w tym w celu spełnienia wszelkich wymogów prawnych, regulacyjnych, księgowych lub sprawozdawczych.

Środki bezpieczeństwa podjęte w odniesieniu do danych osobowych

Podejmiemy rozsądne środki ostrożności w celu ochrony danych osobowych przed utratą, niewłaściwym wykorzystaniem lub zmianą. Zapewniamy między innymi bezpieczeństwo Państwa danych osobowych poprzez szyfrowanie, ochronę hasłem oraz inne środki ograniczające dostęp do Państwa danych osobowych. W szczególności:

- Szyfrujemy Państwa dane przed wysłaniem ich do Stron w celu przetworzenia, gdy wprowadzają Państwo informacje na naszych Stronach internetowych. Używamy przemysłowego standardu 256-bitowego szyfrowania technologii Secure Socket Layer (SSL) i jest to podkreślone przez zamkniętą kłódkę i https w adresie URL pokazanym przez zielony pasek adresu w Państwa przeglądarce.

Niestety, transmisja informacji przez Internet nie jest całkowicie bezpieczna. Chociaż dokładamy wszelkich starań, aby chronić Państwa dane osobowe, nie możemy zagwarantować bezpieczeństwa Państwa danych osobowych przekazywanych do nas za pomocą niezabezpieczonych środków; każda transmisja odbywa się na Państwa własne ryzyko.

Należy również w dalszym ciągu podejmować działania mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych, takie jak unikanie używania pozornych lub przewidywalnych identyfikatorów użytkownika lub haseł, regularnej zmiany haseł oraz upewnienie się, że nie ujawniono nikomu innemu hasła (haseł) oraz że nie wyrazili Państwo zgody na dostęp do swojego konta użytkownika i danych osobowych osobom trzecim.

Prawa użytkownika do danych osobowych

Mają Państwo następujące prawa w odniesieniu do swoich danych osobowych, które my przetwarzamy, zgodnie z warunkami określonymi w obowiązujących przepisach prawa:

- prawo do potwierdzenia czy my przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe, a w przypadku gdy ma miejsce jest Pani/Pan uprawniony do uzyskania dostępu do nich oraz informacji m. in. o celu ich przetwarzania, odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane są ujawniane, a także do otrzymania kopii danych osobowych;
- prawo żądania poprawienia wszelkich niedokładnych lub niekompletnych danych osobowych;
- prawo żądania usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych;
- prawo do wycofania w dowolnym momencie udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych;
- w pewnych okolicznościach mają Państwo prawo domagać się możliwości przeniesienia swoich danych;
- przysługuje Państwu także prawo do złożenia skargi do właściwego organu nadzorczego ds. ochrony danych. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji na temat sposobu wniesienia skargi można znaleźć na stronie www.uodo.gov.pl;
- prawo do niepodlegania zautomatyzowanej decyzji; My i Arcelik A.S. zazwyczaj nie prowadzimy takiego zautomatyzowanego procesu decyzyjnego, ale jeśli to zrobimy, poinformujemy, gdzie takie decyzje są podejmowane.

Aby skorzystać z przysługujących Pani/Panu praw, prosimy skontaktować się z nami, korzystając z danych kontaktowych wymienionych w poniższej sekcji *Jak się z nami skontaktować*.

Jak się z nami skontaktować

Jeśli chcą Państwo dowiedzieć się więcej o naszych operacjach przetwarzania danych i naszym zaangażowaniu w niniejszą Politykę Prywatności, mogą skontaktować się z wyznaczonym w naszej firmie inspektorem ochrony danych – administrator@4-all.pl. Mogą Państwo również do nas napisać: **02-729 Warszawa, ul. Rolna 159A**.

Zmiany w niniejszej Polityce Prywatności

Możemy od czasu do czasu zmieniać i aktualizować niniejszą Politykę Prywatności. Wszelkie zmiany w naszej Polityce Prywatności będą publikowane na tej stronie. Powiadomimy Państwa o wszelkich istotnych zmianach lub uzupełnieniach niniejszej Polityki Prywatności i dostarczymy Państwu kopię zmienionej Polityki Prywatności za pomocą adresu e-mail podanego nam przez Panią/Pana lub za pomocą innych odpowiednich środków, które zapewnią, że zostaną powiadomieni o wszelkich zmianach niniejszej Polityki Prywatności.

Niniejsza Polityka Prywatności była ostatnio aktualizowana w dniu [26.09.2019 roku].