

## REGULAMIN PROMOCJI BEKO O NAZWIE „PROMOCJA ODKURZACZE 2024”

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Organizatorem Promocji, której zasady są opisane w niniejszym Regulaminie jest Agencja Reklamowa 4ALL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-729), ul. Rolna 159A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000312564, kapitał zakładowy 50.000 zł, numer identyfikacji podatkowej (NIP) 5213502627 (dalej: „Organizator” lub „Agencja”).
- 1.2. Promocja jest organizowana i prowadzona na zlecenie spółki **Beko S.A.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 366, kod pocztowy 02-819, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000078147, NIP 525-2073-573, REGON 013222874, BDO 000034099 z kapitałem zakładowym 10 000 000 zł wpłaconym w całości, spółka będąca dużym przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych i zgodnie z warunkami określonymi w Załączniku I do Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z dnia 26.06.2014 r. z późn. zm.) (dalej: „Beko”).
- 1.3. Promocją objęte są dwa modele odkurzaczy: VRT96425VD i VRT97325VY firmy Beko, nazywane dalej **Produktami Beko**.
- 1.4. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od dnia 18.11.2024 r. od godziny 00:00 do dnia 28.02.2025 r. godziny 23:59, tj. zakup Produktów Beko w wyżej wymienionym przedziale czasowym uprawnia Kupującego do wzięcia udziału w Promocji („Okres Promocji”), przy czym czynności związane z weryfikacją Rejestracji Produktów Beko, realizacją Zakupów Promocyjnych oraz rozpatrywaniem ewentualnych reklamacji zakończą się do dnia 28.03.2025 r.  
  
Istnieje możliwość przedłużenia Okresu Promocji na podstawie aneksu do Regulaminu, który będzie zamieszczony na stronie internetowej [www.programatorbeko.pl](http://www.programatorbeko.pl) i będzie dostępny do zapoznania się z jego treścią na tożsamych zasadach, jak Regulamin.
- 1.5. Pojęcia pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie.
- 1.6. Promocja prowadzona jest z wykorzystaniem serwisu internetowego pod adresem [www.programatorbeko.pl](http://www.programatorbeko.pl) (dalej: „Serwis”), pod którym także prowadzony jest sklep internetowy prowadzony przez Agencję Reklamową 4ALL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
- 1.7. Uczestnikiem Promocji może zostać zarejestrowany Użytkownik Serwisu działającego pod domeną [www.programatorbeko.pl](http://www.programatorbeko.pl), tj. osoba fizyczna posiadająca aktywne Konto w Serwisie, założone zgodnie z [Regulaminem Serwisu](#).
- 1.8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdą postanowienia Regulaminu Serwisu oraz postanowienia Regulaminu Sklepu.
- 1.9. Pracownicy Beko, ani Agencji Reklamowej 4ALL, ani też pracownicy lub współpracownicy partnerów handlowych Beko, w szczególności sprzedawcy, a także najbliżsi członkowie rodzin tych osób nie mogą być Uczestnikami Promocji. Przez najbliższych członków rodziny rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, pasierba, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów.
- 2.0. Wszelka korespondencja związana z Promocją powinna być kierowana na adres siedziby Organizatora, zaś w przypadku korespondencji elektronicznej na adres: [promocjabeko@4-all.pl](mailto:promocjabeko@4-all.pl)

## 2. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia i definicje będą miały poniżej przedstawione znaczenie:

<b>Agencja</b>	Agencja Reklamowa 4 ALL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rolnej 159A, kod pocztowy: 02-729 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000312564, NIP 521-350-26-27, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000 zł, prowadząca i organizująca na zlecenie Beko Promocję.
<b>Konto</b>	Aktywowane, prowadzone dla Użytkownika Sklepu przez Administratora Serwisu pod unikalną nazwą (Loginem) konto, będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Serwisu, którego posiadanie umożliwia skorzystanie z danej Promocji, zgodnie z Regulaminem danej Promocji.
<b>Kupon</b>	Kupon otrzymywany przez Uczestnika Promocji w formie elektronicznej od Beko w następstwie pozytywnej weryfikacji Rejestracji Produktu Beko na zasadach określonych w Regulaminie, uprawniający do zakupu Produktu Bonusowego w promocyjnej cenie 1 (jeden) złoty brutto.
<b>Produkty Beko</b>	Dwa modele odkurzaczy: VRT96425VD i VRT97325VY marki Beko, których zakup uprawnia do wzięcia udziału w Promocji zgodnie z Regulaminem niniejszej Promocji i zakupu Produktu Bonusowego po promocyjnej cenie 1 złotych brutto na zasadach określonych Regulaminem.
<b>Produkt Bonusowy</b>	Zapasowa bateria o wartości 399 zł brutto do odkurzaczy VRT96425VD i VRT97325VY, którą uczestnik może zakupić w Sklepie Internetowym w promocyjnej cenie 1 (jeden) złoty brutto dzięki otrzymanemu Kuponowi na zasadach określonych w Regulaminie.
<b>Promocja</b>	Niniejsza Promocja pod nazwą PROMOCJA Odkurzacze 2024 opisana w niniejszym Regulaminie.
<b>Strona Promocji</b>	Strona internetowa prowadzona dla Promocji pod adresem: <a href="https://programatorbeko.pl/promocje/pkb-odkurzacze-2024">https://programatorbeko.pl/promocje/pkb-odkurzacze-2024</a> .
<b>Regulamin</b>	Niniejszy Regulamin.
<b>Regulamin Serwisu</b>	Regulamin Serwisu dostępny pod adresem <a href="https://programatorbeko.pl/regulamin/regulamin-serwisu-programator">https://programatorbeko.pl/regulamin/regulamin-serwisu-programator</a>
<b>Regulamin Sklepu</b>	Regulamin Sklepu Internetowego dostępny pod adresem <a href="https://programatorbeko.pl/regulamin/regulamin-sklepu-2020">https://programatorbeko.pl/regulamin/regulamin-sklepu-2020</a>
<b>Rejestracja Produktu Beko</b>	Proces rejestracji Produktu Beko w Serwisie polegający na wypełnieniu znajdującego się w Serwisie formularza elektronicznego, który po pozytywnej weryfikacji uprawnia Uczestnika Promocji do otrzymania i wykorzystania Kuponu, zgodnie z warunkami niniejszej Promocji i Regulaminem Serwisu.

<b>Serwis</b>	System stron www udostępnionych na serwerze internetowym pod adresem <a href="http://www.programatorbeko.pl">www.programatorbeko.pl</a> stanowiących zbiór dokumentów statycznych i dynamicznych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami, przeznaczony między innymi do komunikacji z Użytkownikami, prezentowania i obsługi Promocji.
<b>Sklep Internetowy</b>	Sklep prowadzony przez Agencję z wykorzystaniem narzędzi Serwisu, w którym Uczestnicy Promocji są uprawnieni do dokonywania zakupu Produktu Bonusowego, zgodnie z warunkami niniejszej Promocji i Regulaminem Sklepu.
<b>Strona Internetowa</b>	Strona internetowa prowadzona pod określonym adresem www przez sklep, w którym Uczestnik Promocji dokonał zakupu (on-line lub stacjonarnie) Produktu Beko w Okresie Promocji lub internetowa, ogólnodostępna porównywarka cen, np. <a href="http://www.ceneo.pl">www.ceneo.pl</a> ; ogólnodostępny serwis internetowy grupujący opinie o produktach, np. <a href="http://www.opineo.pl">www.opineo.pl</a> . Każda ze Stron internetowych funkcjonuje w oparciu o zasady i regulaminy określone przez administratorów Strony Internetowej, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności.
<b>Uczestnik Promocji</b>	Osoba fizyczna dokonująca zakupu Produktu Beko w celu korzystania z niego w gospodarstwie domowym, niezwiązanego bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, tj. osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22 (1) Kodeksu Cywilnego – która ukończyła 18 lat, ma miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej posiada pełną zdolność do czynności prawnych, posiadająca Konto w Serwisie.
<b>Użytkownik Sklepu</b>	Uczestnik Promocji dysponujący aktywnym Kuponem.
<b>Zakup Promocyjny</b>	Zakup przez Użytkownika sklepu Produktu Bonusowego z wykorzystaniem aktywnego Kuponu na warunkach określonych w Regulaminie.
<b>Okres Promocji</b>	Okres, w którym należy zakupić Produkt Beko, aby wziąć udział w promocji tj. okres od dnia 18.11.2024 r. do dnia 28.02.2025 r.

### 3. ZASADY PROMOCJI

#### A. Warunki uczestnictwa w Promocji

3.1. Uczestnik Promocji będzie uprawniony do:

- i. otrzymania Kuponu zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Serwisu;
- ii. wykorzystania Kuponu w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia jego otrzymania w Sklepie Internetowym na zasadach określonych w Regulaminie;
- iii. wykorzystania Kuponu na zasadach określonych w Regulaminie, Regulaminie Sklepu oraz Regulaminie Serwisu poprzez dokonanie Zakupu Promocyjnego Produktu Bonusowego w promocyjnej cenie w wysokości: 1,00 (słownie: jeden) złoty brutto;

– pod warunkiem łącznego spełnienia następujących warunków Promocji, polegających na:

- 3.1.1. zakupie Produktu Beko na zasadach określonych w Regulaminie;

- 3.1.2. zamieszczeniu opinii o zakupionym przez Uczestnika Promocji w Okresie Promocji Produkcie Beko na Stronie Internetowej, opinia musi zawierać w treści sformułowanie „#PromocjaBateriazBeko”;
  - 3.1.3. zapoznaniu się z treścią Regulaminu i zaakceptowaniu jego postanowień;
  - 3.1.4. dokonaniu Rejestracji Produktu Beko zgodnie z zasadami wynikającymi z Regulaminu Serwisu nie później niż 21 dni kalendarzowych od dnia zakupu Produktu Beko objętego Promocją;
  - 3.1.5. wypełnieniu dodatkowego koniecznego warunku Rejestracji Produktów Beko polegającego na obowiązku załączenia do formularza Rejestracji Produktu Beko zrzutu ekranu opinii o Produkcie Beko zamieszczonej na Stronie Internetowej, na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu. Plik zawierający zrzut ekranu powinien być w formacie JPG, PNG lub PDF i posiadać maksymalną wielkość 5 MB oraz zawierać czytelny obraz. Uczestnik Promocji przesyłając plik ze zrzutem ekranu potwierdza, że przesłane dane są prawdziwe oraz że przekazuje dane dobrowolnie i nie narusza tym praw osób trzecich. Organizator zastrzega prawo do weryfikacji przesłanego zrzutu ekranu ze stanem faktycznym i odrzucenia zgłoszeń niespełniających warunków Promocji.
- 3.2. Opinia, o której mowa w punkcie 3.1.2 powyżej, powinna zawierać minimalnie 20 znaków bez spacji, zawierać w treści oznaczenie: „#PromocjaBateriazBeko” oraz w treści odnosić się do zakupionego Produktu Beko.
  - 3.3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie przeszkody związane z dostępem i funkcjonowaniem Strony Internetowej, a także za brak możliwości zamieszczenia opinii na Stronie Internetowej lub też jej usunięcie przez administratora lub jakikolwiek inny podmiot zarządzający lub moderujący treści na danej Stronie internetowej. Ponadto, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za treść zamieszczanej przez Uczestnika opinii oraz wszelkie naruszenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa, norm lub obyczajów wynikające z treści opinii.
  - 3.4. Warunkiem uczestnictwa w Promocji jest **dokonanie potwierdzonej przez Serwis Rejestracji Produktu Beko w terminie do 21 dni kalendarzowych od dnia dokonania zakupu Produktu Beko**. Potwierdzenie przez Serwis Rejestracji Produktu Beko następuje poprzez wysłanie wiadomości zawierającej informację o potwierdzeniu Rejestracji Produktu Beko na adres e-mail podany w formularzu Rejestracji Produktu Beko.

Wzięcie udziału w Promocji jest dobrowolne, lecz wymaga potwierdzenia przez Uczestnika, że zapoznał się i akceptuje Regulamin Promocji. Potwierdzenia dokonuje się poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxu pod formularzem Rejestracyjnym Produktu Beko o treści: „Zapoznałem się i akceptuję Regulamin Promocji Odkurzacze 2024”.

## **B. Rejestracja Produktu Beko**

- 3.5. W formularzu Rejestracji Produktu Beko wymagane jest m.in.:
  - a) Podanie danych osobowych Uczestnika (imię i nazwisko, dokładny adres na terenie Rzeczypospolitej Polski, adres e-mail);
  - b) Wskazanie zakupionego Produktu Beko objętego Promocją;
  - c) Złożenie oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem i akceptacji jego postanowień oraz oświadczenia w przedmiocie wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych.
- 3.6. Uzupełniony i wysłany formularz Rejestracji Produktu Beko podlega wstępnej weryfikacji przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia wysłania formularza Rejestracji Produktu Beko pod kątem zgodności z treścią Regulaminu, Regulaminu Serwisu i Regulaminu Sklepu Internetowego. Po dokonaniu wstępnej weryfikacji, Uczestnik może otrzymać na e-mailowy adres kontaktowy podany w treści formularza Rejestracji Produktu Beko wezwanie do uzupełnienia informacji i dokumentów – brak udzielenia odpowiedzi przez osobę, która wysłała Formularz Rejestracji Produktu Beko w terminie 7 dni od daty wysłania wezwania do uzupełnienia informacji i dokumentów – spowoduje automatyczne odrzucenie Rejestracji Produktu Beko i utratę możliwości wzięcia udziału w Promocji. Organizator zastrzega możliwość weryfikacji dowodu zakupu przez Uczestnika Promocji Produktu Beko – Uczestnik Promocji zobowiązany jest do wysłania dowodu zakupu Produktu Beko na zapytanie Organizatora

wysłane e-mailowy adres kontaktowy podany w treści formularza Rejestracji Produktu Beko w terminie 7 dni od wysłania zapytania. Brak przesłania dowodu zakupu Produktu Beko we wskazanym terminie spowoduje automatyczne odrzucenie Rejestracji Produktu Beko i utratę możliwości wzięcia udziału w Promocji.

- 3.7. Dla celów Promocji dokumentem zakupu jest paragon fiskalny lub faktura konsumencka.
- 3.8. Zakup Produktu Beko zgodnie z warunkami Regulaminu musi być potwierdzony jednym dowodem zakupu.
- 3.9. Dniem dokonania Rejestracji Produktu Beko jest dzień wysłania do systemu Organizatora prawidłowo i kompletnie wypełnionego formularza Rejestracji Produktu Beko, wraz z wymaganymi załącznikami.
- 3.10. Zgłoszenia Rejestracji Produktu Beko nieprawidłowe, błędnie, niepełnie lub nieprawidłowo wypełnione są nieważne i nie uprawniają do udziału w Promocji.
- 3.11. Wszelkie zmiany danych podane w formularzu Rejestracji Produktu Beko powinny być niezwłocznie przekazane do Agencji w formie pisemnej, pod rygorem uznania, że dane podane dotychczas pozostają aktualne.
- 3.12. Produkty Beko mogą być zarejestrowane wyłącznie przez Użytkowników Serwisu.
- 3.13. Jeden Uczestnik Promocji posiadający jedno Konto w Serwisie może zarejestrować maksymalnie jeden Produkt Beko.
- 3.14. Liczba Rejestracji Produktu Beko w ramach niniejszej Promocji jest ograniczona do 400 (czterystu) potwierdzonych przez Serwis Rejestracji Produktu Beko. Organizator może zwiększyć limit Rejestracji Produktów Beko. Informacja o zwiększeniu limitu liczby Rejestracji Produktu Beko zostanie umieszczona przez Organizatora na Stronie Promocji. Przekroczenie liczby Rejestracji Produktu Beko w ramach Promocji będzie skutkowało automatycznym brakiem możliwości dokonania Rejestracji Produktu Beko.

### **C. Zasady wykorzystania Kuponu**

- 3.15. Po Rejestracji Produktu Beko – Uczestnik Promocji otrzyma Kupon w formie elektronicznej, na adres e-mail wskazany w formularzu Rejestracji Produktu Beko, którego realizacja następuje w Sklepie Internetowym w oparciu o Regulamin Sklepu i uprawnia do zakupu Produktu Bonusowego zgodnie ze wskazaniem określonym w ust. 3.18–3.20 poniżej. W celu wykorzystania Kuponu niezbędne jest wyrażenie przez Uczestnika zgody na udostępnienie Agencji jego danych osobowych w zakresie niezbędnym do zrealizowania zakupu. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, lecz niezbędne, by móc wykorzystać Kupon. Wyrażenie zgody następuje poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxu o treści:  
*„Wyrażam Beko S.A. z siedzibą w Warszawie zgodę na udostępnienie moich danych osobowych w postaci imienia, nazwiska, adresu, telefonu Agencji 4ALL z siedzibą w Warszawie prowadzącej Sklep internetowy w celu związanym z wykorzystaniem Kuponu. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, lecz niezbędne, by móc zrealizować kupon. Zgodę można w dowolnym momencie wycofać, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed wycofaniem zgody”.*
- 3.16. Zakup Produktu Beko i dokonanie Rejestracji Produktu Beko zgodnie z Regulaminem będzie uprawniał Uczestnika Promocji do otrzymania Kuponu na dokonanie Zakupu Promocyjnego Produktu Bonusowego na zasadach określonych w Regulaminie.
- 3.17. Liczba Produktów Bonusowych dostępnych w Promocji Odkurzacze 2024 została ograniczona do 400 szt. O dostępności Produktu Bonusowego decyduje data i kolejność wykorzystania Kuponów przez Uczestników Promocji, a nie data Rejestracji Produktu Beko. W sytuacji wyczerpania zapasu Produktów Bonusowych Uczestnik Promocji nie posiada uprawnień do otrzymania żadnego innego świadczenia. Organizator może zwiększyć liczbę dostępnych Produktów Bonusowych. Informacja o zwiększeniu liczby Produktów Bonusowych, zostanie umieszczona przez Organizatora na Stronie Internetowej Sklepu oraz na Stronie Promocji.

- 3.18. Aktualna dostępność Produktów Bonusowych wskazana jest przy opisie Produktu Bonusowego w Sklepie Internetowym oraz na Stronie Promocji.
- 3.19. Dostawa Produktów Bonusowych zakupionych w ramach Zakupu Promocyjnego odbywa się za pośrednictwem firmy kurierskiej na adres dostawy na terytorium Rzeczypospolitej Polski wskazany przez Użytkownika Sklepu na zasadach określonych w Regulaminie Sklepu.

#### **D. Utrata prawa do udziału w Promocji, dezaktywacja Kuponu**

- 3.20. Uczestnik traci prawo do udziału w Promocji jak również uprawnienie do otrzymania i realizacji Kuponu, a Organizator będzie uprawniony do odrzucenia Rejestracji Produktu Beko, która będzie uznana za nieważną i nie uprawniającą do udziału Uczestnika w Promocji lub do dezaktywacji przyznanego Uczestnikowi Kuponu w następujących przypadkach:
  - 3.20.1. Skorzystania przez niego z ustawowego prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu Beko lub skorzystania z prawa odstąpienia od takiej umowy przyznanego przez sprzedawcę, od którego zakupił Produkt Beko. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy Uczestnik zwróci towar z powodu jego niezgodności z umową;
  - 3.20.2. Rejestracji Produktu Beko dokonanej w ramach innej promocji oferowanej przez Beko lub Agencję;
  - 3.20.3. Braku udzielenia odpowiedzi na wezwanie Organizatora do przedstawienia brakujących informacji lub dokumentów do Rejestracji Produktu Beko w terminie i trybie określonym w Regulaminie;
  - 3.20.4. Wykrycia naruszenia przez Uczestnika warunków Promocji.
- 3.21. Uczestnik, który dokonał Rejestracji Produktu lub otrzymał Kupon, a następnie skorzystał z prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu Beko, zobowiązany jest do zgłoszenia faktu takiego odstąpienia od umowy Organizatorowi za pośrednictwem poczty elektronicznej wysłanej na adres: [promocjabeko@4-all.pl](mailto:promocjabeko@4-all.pl) bądź też na piśmie na adres Organizatora.
- 3.22. Organizator ma prawo do weryfikacji czy Uczestnik skorzystał z prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu Beko i ma prawo żądać od Uczestnika udzielenia oświadczenia, że Uczestnik nie odstąpił od umowy zakupu Produktu Beko w terminie 7 dni od dnia wysłania żądania na adres e-mail Uczestnika podany w formularzu Rejestracji Produktu Beko pod rygorem dezaktywacji Kuponu i wykluczenia z udziału w Promocji. W przypadku gdy Uczestnik otrzymał Kupon, a następnie skorzystał z prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu Beko, Organizator uprawniony jest do deaktywowania otrzymanego przez Uczestnika Kuponu.
- 3.23. Rejestracja Produktu Beko w ramach niniejszej Promocji wyłącza możliwość skorzystania z innych promocji oferowanych przez Beko lub Agencję, obejmujących ten sam Produkt Beko.

#### **4. REKLAMACJE DOTYCZĄCE PROMOCJI**

- 4.1. Wszelkie reklamacje związane z realizacją Promocji, niedotyczące wad Produktu Bonusowego, mogą być składane przez Uczestników w terminie do 30 dni od zakończenia Okresu Promocji za pośrednictwem poczty elektronicznej wysłanej na adres: [promocjabeko@4-all.pl](mailto:promocjabeko@4-all.pl) bądź też na piśmie na adres Organizatora (decyduje data stempla pocztowego).
- 4.2. W reklamacji Uczestnik powinien wskazać swoje imię i nazwisko oraz numer telefonu kontaktowego, a także żądanie i dokładny opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji. Ponadto w przypadku reklamacji na piśmie Uczestnik powinien również wskazać swój adres korespondencyjny.
- 4.3. Złożone reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich otrzymania. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w taki sam sposób w jaki reklamacja została nadesłana.
- 4.4. Agencja przetwarza dane osobowe otrzymane od Uczestników promocji w procesie reklamacyjnym zgodnie z prawem, w szczególności zgodnie z [Polityka Prywatności](#).

- 4.5. Wszelkie reklamacje dotyczące wad Produktu Bonusowego rozpatrywane są bezpośrednio przez Beko. Reklamacje mogą być składane przez Uczestników w okresie rękojmi wynikającym z przepisów Kodeksu cywilnego i ustawy o ochronie praw konsumentów na piśmie na adres Beko wskazany w Regulaminie (decyduje data stempla pocztowego). Do rozpatrywania reklamacji wad Produktu Bonusowego mają zastosowanie właściwe przepisy powszechnie obowiązujące prawa polskiego.

## 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 5.1. Okres Promocji może zostać przedłużony przez Organizatora. Informacja o przedłużeniu Okresu Promocji zostanie umieszczona przez Organizatora na stronie Sklepu Internetowego co najmniej na 7 dni przed zaistniałą zmianą.
- 5.2. Dane osobowe Uczestnika promocji będą przetwarzane przez Beko, jako administratora – w celu iw zakresie niezbędnym do wykonania postanowień niniejszego Regulaminu oraz realizacji Promocji. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych określa [Regulamin serwisu internetowego beko.pl](#), [Regulamin Serwisu programatorbeko.pl](#) oraz [Polityka prywatności serwisu](#) i [Polityka Cookies](#), które stanowią integralną część niniejszego Regulaminu. Przed wzięciem udziału w Promocji Uczestnik ma obowiązek zapoznać się z powyższymi dokumentami. Akceptując niniejszy Regulamin Uczestnik potwierdza, że zapoznał się i akceptuje wskazane powyżej polityki i regulaminy.
- 5.3. Osobie, której dane osobowe są przetwarzane, w zależności od podstawy prawnej przetwarzania i przesłanek określonych w przepisach art. 15–21 RODO oraz 7 RODO przysługują następujące prawa:
- a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych;
  - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych;
  - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w przepisach RODO;
  - d) prawo do usunięcia danych zgodnie z art. 17 RODO;
  - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania zgodnie z art. 21 RODO;
  - f) prawo do przenoszenia danych zgodnie z art. 20 RODO;
  - g) prawo do wycofania w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem – art. 7 RODO;
  - h) prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, gdy Użytkownik uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, 00-193 Warszawa, ul. Stawki 2.
- 5.4. Wszelkie żądania związane z realizacją któregokolwiek z praw wymienionych powyżej Użytkownik powinien kierować drogą elektroniczną na adres [inspektor.rodobeko.com.pl](mailto:inspektor.rodobeko.com.pl) lub kierując żądanie listem tradycyjnym na adres siedziby Administratora.
- 5.5. Administratorem danych osobowych Uczestników dokonujących zakupu w sklepie internetowym jest Agencja Reklamowa 4ALL z siedzibą w Warszawie. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych zawiera [Regulamin sklepu](#) i [Polityka Prywatności](#) umieszczona na stronie.
- 5.6. Treść niniejszego Regulaminu każdy Uczestnik może pozyskać, odtwarzać i utrzymywać w dowolnym momencie poprzez kliknięcie linku umieszczonego w Serwisie pod następującym adresem: [https://programatorbeko.pl/promocje/pkb-odkurzacze-2024/regulamin\\_PKB\\_odkurzacze\\_2024.pdf](https://programatorbeko.pl/promocje/pkb-odkurzacze-2024/regulamin_PKB_odkurzacze_2024.pdf)
- 5.7. Regulamin Serwisu programatorbeko.pl, Regulamin Serwisu Internetowego beko.pl, Polityka prywatności Serwisu, Polityka plików cookies i Regulamin Sklepu stanowią integralną część niniejszego Regulaminu i są dostępne pod adresem: [programatorbeko.pl/regulamin](https://programatorbeko.pl/regulamin).
- 5.8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach Konsumenta.

5.9. Regulamin może zostać zmieniony w następujących przypadkach:

- i zmiana terminu trwania Promocji,
- ii zwiększenie liczby Produktów Bonusowych,
- iii zwiększenie dopuszczalnej liczby zgłoszeń Rejestracji Produktu Beko,
- iv dodanie Produktów Beko do listy produktów objętych Promocją.

Wszelkie zmiany wymagają formy pisemnej oraz udostępnienia treści zmiany w sposób przewidziany dla publikacji Regulaminu na co najmniej 1 dzień przed datą wejścia w życie zmiany Regulaminu.