

REGULAMIN PROMOCJI „5 Lat Ochrony Serwisowej na BEKO przy zakupie z meblami kuchennymi” zaktualizowany dnia 01.02.2024

1. Organizatorem Promocji pod nazwą: „5 Lat Ochrony Serwisowej na BEKO przy zakupie z meblami kuchennymi” (dalej jako: Promocja) jest spółka BEKO S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławskiej 366, kod pocztowy: 02-819 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000078147, NIP 525-20-73-573, o kapitale zakładowym wpłaconym w wysokości 10 mln zł.
2. Promocja organizowana jest przez Organizatora w oparciu o niniejszy regulamin i prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Promocja polega na uzyskaniu ochrony serwisowej na dodatkowy okres 3 lat na produkty objęte promocją, zakupione w okresie obowiązywania akcji i obejmuje tylko klientów, którzy spełnili dodatkowe warunki promocji wskazane w niniejszym Regulaminie. Otrzymanie ochrony serwisowej na okres 5-letni oznacza otrzymanie, 2-letniej gwarancji jakości oraz kolejnych 3 lat ochrony serwisowej na warunkach zawartych w załączniku nr 2 z zastrzeżeniem wskazanym w pkt 11, tak aby łączny okres ochrony serwisowej wynikającej z gwarancji wynosił 2 lata i 3 lata okresu wynikającego ochrony serwisowej. Trzy letnia dodatkowa ochrona serwisowa rozpoczyna się po upływie dwuletniego okresu gwarancji jakości udzielonej na produkt objęty Promocją i udzielana zostaje pod warunkiem, iż w okresie 2letniej gwarancji jakości, produkt objęty promocją nie zostanie wymieniony na inny. Świadczenia Organizatora na rzecz Uczestnika wskazane w załączniku nr 2 mają charakter nieodpłatny.
4. W promocji mogą wziąć udział tylko pełnoletnie osoby fizyczne nabywające produkty na użytek osobisty, który nie związany z działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. Promocją objęte będą produkty Beko zakupione w Studiu Mebli Kuchennych wraz z zestawem mebli kuchennych do zabudowy (meble kuchenne) od tego samego przedsiębiorcy (sprzedawcy), przy czym kwota mebli bez sprzętu nie może być mniejsza niż 1 500 zł. Poprzez Studio Mebli Kuchennych należy rozumieć miejsce w którym Sprzedawca sprzedaje sprzęty marki Beko wraz z meblami kuchennymi lub oferuje projekty mebli kuchennych oraz wykonanie mebli kuchennych wraz z montażem mebli i urządzeń, posiadające kuchnie wzorcowe, którzy miejsce prowadzonej działalności gospodarczej posiadają na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Promocją objęte są produkty zakupione w okresie od dnia **01 lutego 2024** do dnia **31 grudnia 2024** roku, fabrycznie nowe, wprowadzone do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Organizatora, na które udziela dwuletniej gwarancji jakości. Lista modeli objętych promocją znajduje się w załączniku nr 1.
7. Warunkiem wzięcia udziału w Promocji jest dokonanie zakupu w okresie promocji urządzenia marki Beko do zabudowy, wybranych spośród modeli wskazanych w załączniku nr 1 w Studiu Mebli Kuchennych wraz z zestawem mebli kuchennych. Zakup produktu Beko musi być wskazany na jednym dokumencie sprzedaży wraz z meblami kuchennymi, którym jest paragon lub faktura. Aby uzyskać dodatkową 3 letnią ochronę serwisową, uczestnik zobowiązany do dokonania rejestracji na stronie [Rejestracji](#) (zakładka "Zarejestruj swoje urządzenie Beko") poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego i załączenie dowodu zakupu zawierającego nazwy zakupionych modeli wraz z meblami. Dowód zakupu powinien być załączony w formie pliku pdf, skanu lub zdjęcia. Zgłoszenie dowodu zakupu, który nie zawiera pełnej nazwy produktu zostanie odrzucone, jeśli uczestnik nie potwierdzi organizatorowi właściwego numeru modelu.
8. Wypełnienie formularza rejestracyjnego za pośrednictwem serwisu internetowego Rejestracja Promocji 2+3 jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Promocji,

a tym samym realizacji jej postanowień. Przetwarzanie danych osobowych w związku z realizowaną Promocją prowadzone jest zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L Nr 119, str. 1) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r., poz. 344). Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych znajdują Państwo w części zatytułowanej: Dane osobowe.

9. Organizator promocji odeśle drogą e-mailową, w terminie **30 dni** od daty wypełnienia formularza rejestracyjnego za pośrednictwem serwisu internetowego Rejestracja Produktu Beko, certyfikat 3-letniej dodatkowej ochrony serwisowej, który stanowić będzie podstawę do uzyskania ochrony serwisowej.
10. Maksymalny termin wypełnienia formularza rejestracyjnego za pośrednictwem serwisu internetowego Rejestracja Produktu Beko jest określony na **14 dni** od daty zakupu. Po tym terminie prawo uzyskania ochrony serwisowej na 3 lata wygasa.
11. Prawo skorzystania z 3 letniej ochrony serwisowej będzie uzależnione od przedstawienia autoryzowanemu serwisowi Beko S.A.:
 - a. dowodu zakupu sprzętu objętego promocją.
 - b. certyfikatu 3-letniej ochrony serwisowej.
12. Szczegółowe warunki gwarancji 2-letniej i 3-letniej ochrony serwisowej na produkty objęte promocją znajdują się na stronie internetowej register.beko.com/pl-pl Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzanie zmian do Regulaminu i modyfikowania zasad promocji, w tym do wcześniejszego zakończenia promocji. W przypadku zmiany Regulaminu Organizator może powiadomić uczestników poprzez umieszczenie zmienionego Regulaminu na stronie internetowej register.beko.com/pl-pl

Dane Osobowe

Administratorem danych osobowych Uczestnika promocji jest BEKO S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 366 (dalej: BEKO). Jesteśmy częścią Grupy Arcelik A.S. (bliższe informacje można znaleźć na stronie www.arcelikglobal.com).

Państwa dane osobowe są przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej: RODO. Postanowienia odnoszące się do danych osobowych zawarte w niniejszym regulaminie powinny być czytane łącznie z [Polityką prywatności](#) umieszczoną na stronie internetowej oraz [Polityką cookies](#).

Podanie przez uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, lecz jednocześnie konieczne, by wziąć udział w promocji. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości wzięcia udziału w Promocji.

W jakim celu przetwarzamy Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe będą przetwarzane na potrzeby wywiązania się przez BEKO z postanowień regulaminu Promocji, zgodnie z którym Uczestnik, żeby wziąć w niej udział zobowiązany jest do podjęcia określonych działań, a w tym do podania danych osobowych w zakresie wskazanym w niniejszym regulaminie, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Państwa dane osobowe będą także przetwarzane w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, za który uznajemy rozpatrywanie reklamacji, skarg, przetwarzanie do celów analizy i raportowania na poziomie globalnym, w oparciu o uzasadnione interesy Grupy Arcelik w zakresie zarządzania, rozwoju i doskonalenia działalności gospodarczej, dostarczania

odpowiednich produktów i usług oraz przestrzegania lokalnych przepisów i regulacji, a także w celu marketingu bezpośredniego towarów i usług własnych BEKO, pod warunkiem, że wyrazili Państwo zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji handlowych, a także w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed kierowanymi przeciwko BEKO roszczeniami w związku z organizacją Promocji – tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Okres przetwarzania:

Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez czas trwania Promocji, przez czas trwania udzielonej gwarancji, rozpatrywania reklamacji, skarg do czasu upływu roszczeń związanych z organizowaną Promocją czy rozpatrywaniem reklamacji. W przypadku, gdy wyrazili Państwo zgodę na marketing bezpośredni – do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu. W pozostałych zakresach nie dłużej niż jest to niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora.

Przekazywanie danych poza obszar EOG:

Z uwagi na to, że jesteśmy częścią Grupy Arcelik możemy udostępniać niektóre dane Uczestników innym firmom należącym do Grupy Arcelik, w tym naszej spółce macierzystej Arcelik A.S. w Turcji, które mogą wykorzystywać Państwa dane osobowe do celów analizy i raportowania na poziomie globalnym, w oparciu o uzasadnione interesy Grupy Arcelik w zakresie zarządzania, rozwoju i doskonalenia działalności gospodarczej, dostarczania odpowiednich produktów i usług oraz przestrzegania lokalnych przepisów i regulacji. Przed przekazaniem Państwa danych osobowych poza obszar EOG, podejmiemy kroki w celu zapewnienia, że takie dane będą objęte takim samym poziomem ochrony, jak na mocy obowiązujących przepisów o ochronie danych w obszarze EOG. W przypadku przekazywania danych poza EOG stosujemy odpowiednie zabezpieczenia, w tym standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską i na żądanie udostępniamy Państwu ich kopię. W tym celu prosimy o kontakt z wyznaczonym inspektorem ochrony danych.

Odbiorcy danych

Odbiorcami danych Uczestnika mogą być podmioty, które wspierają BEKO w realizacji ww. celów przetwarzania, w szczególności związanych z organizacją i prowadzeniem Promocji.

Do kategorii podmiotów należy zaliczyć: podmioty świadczące usługi hostingu i utrzymania infrastruktury IT wykorzystywanej do przetwarzania danych osobowych, operatora pocztowego lub firmy, świadczące usługi przesyłek, w zakresie w jakim będzie to się wiązało z koniecznością doręczenia korespondencji listownej, kancelarie prawne w zakresie związanej z obsługą ewentualnych skarg, reklamacji, roszczeń, inspektor ochrony danych w zakresie związanym z realizacją zadań, o jakich mowa w przepisach RODO.

Podmioty zobowiązane są do zachowania poufności tych danych.

Dane osobowe mogą być także przekazane organom publicznym w związku z prowadzonymi konkretnymi postępowaniami na podstawie obowiązujących przepisów prawnych.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

BEKO nie stosuje działań, w ramach których miałyby miejsce zautomatyzowane podejmowanie decyzji.

Prawa przysługujące Uczestnikowi Promocji

W zakresie, o jakim mowa w przepisach art. 15-21 oraz art.7 RODO Uczestnikowi przysługuje prawo do:

- uzyskania od Administratora potwierdzenia czy przetwarzane są jego dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce to do uzyskania dostępu do tych danych oraz informacji m. in. o celu przetwarzania, kategoriach odbiorców, a także do uzyskania kopii danych – zgodnie z art. 15 RODO;

- do sprostowania nieprawidłowych danych osobowych oraz żądania uzupełnienia danych niekompletnych -zgodnie z art. 16 RODO;
- usunięcia danych osobowych - zgodnie i w przypadkach wskazanych w art. 17 RODO;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych w przypadkach określonych w art. 18 RODO;
- do przeniesienia swoich danych, w przypadkach opisanych w art. 20 RODO;
- do wniesienia sprzeciwu - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją wobec przetwarzania - oraz w innych przypadkach wskazanych w treści art. 21 RODO,
- do wycofania w dowolnym momencie wyrażonej zgody bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem - art. 7 RODO;

W celu realizacji ww. praw prosimy o kontakt elektroniczny z wyznaczonym w naszej firmie inspektorem ochrony danych na adres e-mail: inspektor.rodobeko.com.pl lub kierowanie korespondencji pisemnej na adres siedziby Spółki.

Uczestnikowi przysługuje także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Bliższe informacje na ten temat można znaleźć na stronie internetowej www.uodo.gov.pl

Załącznik nr 1

Lista produktów objętych 3-letnią ochroną serwisową:

Zmywarka	SKU	Piekarnik	SKU	Płyta	SKU	Chłodziarko-zamrażarka	SKU
BDIN38523Q	7618303977	BBIM14300WMS	7768182103	HII64822QUFT	7757188726	BCNA306E42SN	7522520018
BDIN38640D	7618503977	BBIR17300BCS	7724086724	HII68811NT	7757187671	BU1154HCN	7248840512
BDIS36020	7657503935	BBIM17300BPS	7724086725	HII64720QUF2T	7757188696	BCSA285K4SN	7519020035
BDIS36120Q	7671502635	BBIS17300BPSE	7724086730	HII64500FHTW	7757188626	BCNA254E43SN	7523020049
DIS35025	7681353935	BBIS17300BCS	7724086726	HII64200FMTR	7757189217	BCNA275E5SN	7523020044
DIS46120	7694862635	BBIM17400BS	7768282943	HII64205MTB	7757189222		
DIN35321	7683963977	BBIM13300CDXE	7768286734	HII64202MTB	7757189219		
DIS48020	7676263935	BBISM14300BPE	7768288335	HII64402MTX	7757189214		
BDIS38041Q	7669602635	BBVM17400BCS	7768287669	HII64200MT	7757189212		
BDIN36532	7692903977	BBVM17400DXCS	7768287693	HII64500UFT	7757188675		
HIXI64700UF	7757183603	BBIE17300B	7768288383	HIXI64700UF	7757183603		
HIAW64225SB	7751688367	BCBIS17400KSBS	7739182958	HIAW64225SB	7751688367		
HIYG64225SBOP	8770273200	BCBIS17300KSBMPS	7739182957	HIYG64225SBOP	8770273200		
HILG64235S	7763586741	BCBIS17300KSB	7768288336	HILG64235S	7763586741		
HILG64225S	7763586725	BCBIE17300KSB	7768288337	HILG64225S	7763586725		
HILW64225SW	7763586728			HILW64225SW	7763586728		
HIAW64235SX	7718086718			HIAW64235SX	7718086718		
HILW64325SB	7763586742			HILW64325SB	7763586742		

Okap	SKU	Pralnictwo	SKU	Płyta+ Piekarnik	SKU
HNT62210B	8850083200	WITV8712X0W	7178441800	BBSE17300B	7768287870
HNT62340B	8807493200	DIH7452TA	7188301840		
HCA62321B	8803373200				
BHCI31322BBH	9209193200				
BHCIW31322BBH	9209023200				
HNU61422B	9201773200				
HNU61425B	9201783200				

Załącznik nr 2

Warunki Świadczenia 3-letniej Ochrony Serwisowej

1. Niniejsza Promocja obowiązuje wyłącznie w stosunku do produktów, na które uprzednio udzielona była przez Organizatora 2-letnia gwarancja jakości, których sprzedaż nastąpiła nie później niż w 36 miesiącu od daty produkcji produktów objętych Promocją oraz, który nie został wymieniony na inny w okresie gwarancji jakości.
2. W razie ujawnienia się wady produktu objętego Promocją w trakcie 3-letniego okresu ochrony serwisowej, zostanie ona usunięta na koszt Organizatora w sposób uzależniony od właściwości wady. Za wady, o których mowa wyżej, należy roznieć usterki produktu powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu.
3. Organizator zobowiązuje się do usunięcia wady w określonym przez siebie terminie poprzez dokonanie nieodpłatnej naprawy. Koszt części zamiennych niezbędnych do wykonania naprawy pokrywa Organizator.
4. W przypadku wystąpienia wady produktu, Uczestnik powinien zgłosić wadę pod nr infolinii 222501414, Organizator powiadomi uczestnika o sposobie wykonania naprawy.
5. Świadczeniem usług serwisowych przez BEKO mogą być objęte wyłącznie produkty eksploatowane w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego, użytkowane zgodnie z instrukcją obsługi. Niniejsza Promocja nie obejmuje wykonania usług serwisowych w sytuacji, gdy usterka Sprzętu wynika z:
 - a. uszkodzeń mechanicznych, w tym: pęknięcia blatów ceramicznych, elementów wykonanych ze szkła, plastiku oraz elementów gumowych, uszkodzenia przez podmioty obce, które dostały się do wnętrza urządzenia, nie wyłączając drobnych elementów garderoby, które powinny być prane w specjalnych woreczkach;
 - b. uszkodzeń powstałych na skutek korozji;
 - c. uszkodzeń estetycznych elementów zewnętrznych, takich jak obudowa, powstałych na skutek transportu lub przemieszczania się sprzętu, w tym zarysowania, wgniecenia, pęknięcia;
 - d. uszkodzeń termicznych i chemicznych;
 - e. uszkodzeń powstałych na skutek przechowywania i użytkowania sprzętu w warunkach, które są niezgodne z normalnymi warunkami domowymi, określonymi wymaganiami odpowiednich norm;
 - f. uszkodzeń spowodowanych działaniem lub zaniechaniem Użytkownika albo działaniem siły zewnętrznej;
 - g. uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym podłączeniem do zasilania elektrycznego oraz nieprawidłowymi parametrami sieci energetycznej lub domowej instalacji elektrycznej (tj. napięcie, natężenie częstotliwość);
 - h. uszkodzeń związanych z zakłóceniami w elektrycznej sieci zasilającej (przebiecia w sieci, wyładowania atmosferyczne);
 - i. uszkodzeń spowodowanych siłą wyższą,
 - j. czynności konserwacyjnych i wymiany części posiadających określoną żywotność (żarówki, bezpieczniki, filtry, szczotki silnika);
 - k. czynności związanych ze zmianą kierunku drzwi lub usunięciem blokad transportowych.